

PROGETTARE PER  
COMPETENZE

Dal sapere al saper fare

LA  
PROGETTAZIONE  
ESECUTIVA DELLA  
GARA DI  
APPALTO DEI  
SERVIZI DI  
PULIZIA

---



**multiline**  
*consulting*

# **LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA DELLA GARA DI APPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA**

**4-5 GIUGNO 2019**

**Dove: MULTILINE CONSULTING**

**Sede operativa-Via Alessandro Volta 3/13, 42123 REGGIO EMILIA**

## **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

Questo evento vuole rappresentare un momento di approfondimento e confronto sulle metodiche di elaborazione di progetti tecnici in risposta ai dettati che le nuove gare di appalto relative al servizio di pulizia e sanificazione in ambito sanitario e non prevedono.

Multiline Consulting affianca da oltre 30 anni le aziende di servizi, mettendo a disposizione conoscenze tecniche e giuridiche nel settore del cleaning uniche sul mercato.

**DOCENTE: Ing. Mauro Amadei (titolare di Multiline Consulting)**

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

La metodologia didattica è volta ad assicurare la partecipazione attiva dei discenti e permettere un confronto sui temi trattati attraverso lo scambio di esperienze al fine di ampliare le conoscenze ed omogeneizzare il linguaggio aziendale.

Nella formulazione verranno quindi utilizzate metodologie didattiche basate su:

- Lezioni frontali
- Esercitazioni e simulazioni
- Verifiche di apprendimento con applicazioni nella realtà quotidiana

L'adozione di questi metodi formativi è motivata dal tentativo di saldare il momento dell'apprendimento con quello dell'azione, ovvero della quotidiana attività di lavoro dei soggetti preposti alla gestione degli appalti ed alla stesura degli elaborati tecnici di gara e all'adozione di metodologie gestionali atte a trasporre nella realtà della gestione quanto proposto in sede di gara.

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

### **PRIMA GIORNATA**

#### ***Mattina***

##### **9.00-10.30**

- La gara di appalto: modalità di aggiudicazione, limiti di pagina ed interpretazione dei documenti di gara (disciplinare e capitolato tecnico). Modalità per impostare eventuali richieste di chiarimenti.
- I Criteri ambientali minimi (CAM): definizione dei criteri ambientali previsti nella legge ed integrati dal Decreto sulla certificazione Ecolabel per le imprese di pulizia: limiti ed opportunità
- La stesura del piano dei contenuti: individuazione degli argomenti, modelli di personalizzazione attribuzione dell'importanza ai singoli argomenti

##### **10.30 Coffee-Break**

- Le tipologie di gara (aggregate, convenzione) e l'approccio nella progettazione tecnica
- L'organizzazione nella progettazione: differenti modelli di organigramma in funzione delle differenti rappresentazioni (modello commerciale di promozione della convenzione) modello gestionale, ecc...
- La logistica di appalto

##### **13.00 Pranzo di lavoro**

#### ***Pomeriggio***

##### **14.00-16.00**

- costruzione/valutazione/discussione di un caso rispetto a quanto illustrato

##### **16.00 Coffee break**

##### **16.30-18.00**

- L'individuazione delle metodiche e delle tecniche (sistemi) per la realizzazione del servizio in relazione anche all'impatto ambientale
- La formazione ed i modelli formativi
- Discussione

## SECONDA GIORNATA

### *Mattina*

#### **9.00 – 10.30**

- L'interfaccia con il committente: la definizione di un modello di interrelazione cliente/fornitore/utente
- Sistemi informatici e tracciabilità

#### **10.30 Coffee-Break**

- La costruzione di un modello condiviso di un sistema di controllo di processo e di risultato
- La definizione di elementi di flessibilità nella gestione della commessa: controllo presenze, reperibilità, interscambiabilità dei ruoli, ecc...

#### **13.00 Pranzo di lavoro**

### *Pomeriggio*

#### **14.00-16.00**

- costruzione/valutazione/discussione di un caso rispetto a quanto illustrato

#### **16.00 Coffee break**

#### **16.30-18.00**

- Il progetto ambientale
- Le linee guida ANAC sulla clausola sociale ed implicazioni progettuali
- La giustificazione dell'offerta anomala: modalità e vincoli
- Discussione finale e rilascio attestati



# SCHEDA DI ISCRIZIONE

**“LA PROGETTAZIONE ESECUTIVA DELLA GARA DI APPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE”**

**4-5 GIUGNO 2019 Via Alessandro Volta 3/13, 42123 Reggio Emilia**

➤ **Dati personali**

Nome ..... Cognome .....

Codice Fiscale (obbligatorio per tutti i partecipanti).....

<p><u>Indirizzo privato (Facoltativo)</u></p> <p>Via .....n° ..... Cap .....</p> <p>Città .....Prov .....</p>
---

➤ **Fatturazione**

**Azienda** .....

Via ..... n° .....Cap.....

Città .....Prov .....

Reparto/settore..... Ruolo .....

Tel .....Fax .....Cell .....

e-mail .....

pec.....

Codice Fiscale e Partita Iva .....

Tutela dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679

I dati personali forniti dall'interessato sono trattati, anche con strumenti informatici, per documentare la partecipazione al corso e per ulteriori attività complementari quali la valutazione della soddisfazione dell'utente e scopi statistici. Il Responsabile del trattamento è Multiline Consulting srl. I soggetti cui si riferiscono i dati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

- Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, nei termini sopra descritti.
- data..... firma.....

**Compilare in stampatello ed inviare  
via fax o e-mail alla segreteria organizzativa entro il 20/05/2019  
Fax +39 0522308447 - e-mail [segreteria@multiline.eu](mailto:segreteria@multiline.eu)**



**MULTILINE CONSULTING SRL**  
**CONSULENZA, FORMAZIONE , CONTROLLO QUALITA'**  
SEDE LEGALE - VIA F. CHOPIN 3  
SEDE OPERATIVA – VIA A. VOLTA 3/13  
42123 REGGIO EMILIA  
P.I./C.F 05141740968

[www.multilinesrl.it](http://www.multilinesrl.it)